

**snom**

Success Story  
HOTEL LIMA



# DIE TECHNOLOGISCHE REVOLUTION DES HOTELS LIMA IN DER COVID-19-ÄRA

Das Hotel Lima ist eine legendäre Einrichtung in Marbella, das seit 1965 von der Familie Lima geführt wird. Aufgrund seines Alters und seiner Geschichte ist das Gebäude zu einem Meilenstein für den Tourismus an Malagas Westküste geworden.



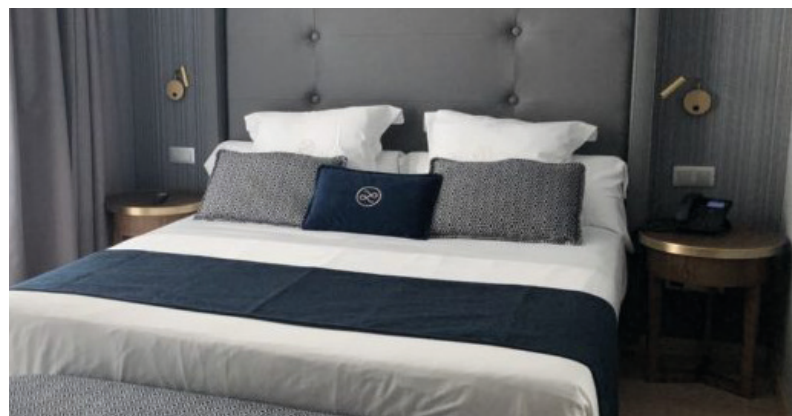
Jetzt öffnet das über 50 Jahre alte Hotel nach einer gründlichen Renovierung, die im Oktober 2018 begann, wieder seine Pforten. Es wurde von 2 auf 4 Sterne heraufgestuft und mit einem neuen Kommunikationssystem ausgestattet, um es dank der Einbindung der neuesten VoIP-Technologie moderner, beeindruckender und besser verbunden zu machen.

Kommunikation ist für das Hotel Lima zweifellos lebenswichtig, sowohl für seine Gäste als auch für seine Mitarbeiter. Deshalb wurde beschlossen, die gesamte Kommunikation im Gebäude neu zu gestalten und ein neues, funktionales und zukunfts-sicheres System einzubauen. Das Hotel wurde von BNT Business, einem Unternehmen, das Engineering und VoIP-Telekommunikationsdienste für Unternehmen anbietet, und dem deutschen Hersteller von IP-Telefonanlagen Snom Technologies GmbH,

unterstützt. Nach Überprüfung der bisherigen Anlage und des für das Kommunikationssystem des Hotels erforderlichen Arbeitsmodells, installierte das BNT Business Team ein komplett neues System mit einem leistungsstarken Kernstück für die Kommunikation: eine IP4Business-Telefonanlage, die für das Gastgewerbe konzipiert wurde.

In der ersten Phase wurden die vorhandenen Analogtelefone im Hotel mit IP-Gateways aufgerüstet und später wurde mit der Installation von Snom-Equipment der endgültige Schritt für die Modernisierung und Innovation des Kommunikationssystems gemacht. Jetzt verfügen alle Zimmer und Gemeinschaftsbereiche über Snom D717 Telefone mit erweiterten Funktionen, die alle mit der IP4Business-Telefonzentrale verbunden sind und die Kommunikation des Hotels auf die nächste Stufe heben. Die Funktionalität der Geräte wird durch eine sorgfältig gestaltete Ästhetik ergänzt, die perfekt zur neuen Identität des Hotels Lima passt.

BNT Business hat die IP4Business-Telefonanlage auch in das PMS des Hotels integriert, und so automatische Ruftarife, Zimmerstatus (sauber/verschmutzt/Zwischenfall) und Echtzeit-Reporting über die Verfügbarkeit der Zimmer und die von den Gästen zu einem bestimmten Zeitpunkt getätigten Ausgaben damit verknüpft.



## Success Story

Das System des Hotels Lima kalkuliert nun die Gewinnmargen des Hotels, die auf Basis der Kostensätze aktualisiert werden. Es verfügt jetzt über ein Alarm-/Wecksystem, das das Snom-System verwendet, worüber ein Service für ein Zimmer oder für einen ganzen Zimmerblock programmiert werden kann, mit einem automatischen Bericht an die Rezeption über Zimmer, die geweckt wurden, und einem Alarm an der Rezeption für Zimmer, die nicht geweckt wurden.

Das Ergebnis ist ein zu 100 % vernetztes Hotel, das in jedem seiner Zimmer auch über Glasfaser-Internet durch GPON-Technologie verfügt sowie über Tablets in allen Zimmern, Schlösser, die mit einem mobilen Gerät oder dem Smartphone des Kunden geöffnet werden, und das eine Reihe von Maßnahmen zur Minimierung von zwischenmenschlichen Interaktionen in der heutigen COVID-19-Ära berücksichtigt: strenge Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle, neu gestaltete Gemeinschaftsbereiche und häufige Check-ups für Mitarbeiter, um nur einige Maßnahmen zu nennen.

## LÖSUNG

BNT Business hat für das neue System Snom-Geräte gewählt, die speziell für Umgebungen entwickelt wurden, die einer perfekten Kombination aus Ästhetik und Funktionalität bedürfen. Darüber hinaus sind diese Telefone leicht zu reinigen, wodurch das Hotel seine strengen Hygieneprotokolle in der neuen Covid-19-Ära einhalten kann.

*“Gerade im Gastgewerbe arbeiten wir in einem Umfeld, das Funktionalität und Ästhetik erfordert. Snoms fortschrittliche Technologie, insbesondere das D717-Telefon, bietet ein sehr umfassendes und komfortables Benutzererlebnis, insbesondere durch die anpassbare Helligkeit seines Bildschirms in Abhängigkeit von den Bedingungen im Raum”,* erklärt Ismael Baquero, BNT Business Manager.

*“Bei SNOM suchen wir die Nähe zu unseren Partnern,*

*um ihnen im Alltag zu helfen, und wir haben auch Unternehmen wie BNT Business, die über umfangreiche Erfahrungen in der VoIP-Technologie verfügen und Erfolg garantieren können”,* erklärt Miguel Anillo, SNOM Iberia Channel Manager.

Zweifelsohne fiel die Einführung der Snom-Telefone mit einem historischen Moment bedeutender Veränderungen zusammen und fügte sich perfekt in die aktuelle Situation und das neue Kernstück für die Kommunikation von BNT Business ein.

Kurz gesagt, Software für Telefontarife und eine IP4Business-Telefonanlage für das Gastgewerbe, verbunden mit 61 Snom D717-Telefonen, die in den Zimmern und Gemeinschaftsbereichen des Hotels installiert wurden.

Die Lima-Familie kann sich ihren Wunsch erfüllen, dieses neue Boutique-Hotel mit einer noch exquisiteren Einrichtung, strengen COVID-19-Protokollen und einer breiten Palette von Dienstleistungen und Aktivitäten noch wertvoller für die Reisenden zu machen, ohne dabei das Herzstück ihrer Tätigkeit aus den Augen zu verlieren: die Kommunikation.

